# AVEA İş Ortakları

# Bilgi Katma Değerli Servisleri İş Akış Formu

**Servis Sahibi Firma :** YBS YENİ BİLGİ İLETİŞİM BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ A.Ş.

**Servis Numarası :** 3095

**Servis Adı :** NTV Haber Paketi

**Servis Kurgusu :** NTV Haber Paketine abone olan kullanıcılara hergün son dakika haberleri sms ile gönderilir. Paket ücreti haftalık 2 TL’dir. 2 TL tahsil edilemezse %100, %75, %50, %25, %10 olarak parçalı tahsilat denenir.

**Abonelikli Servisler**

**SMS Kanalıyla Sunulan Abonelik Servisi İş Akışı:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MO (Mesaj Metinleri)** | **MO ücreti** | **MT** | **MT ücreti** |
| NTV | FoC | NTV Haber paketiniz basladi. Son dakika haberleri hergun cebinize gonderilecek. Paket ucreti haftalik 2 TLdir ve her hafta otomatik yenilenir. Iptal icin IPTAL NTV yazip 3095e gonderebilirsiniz. MH: 05557383077 | 2 TL |

**WEB Kanalıyla Sunulan Abonelik Servisi İş Akışı:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **WEB’de yapılan işlemler** | **MT** | **MT ücreti** |
|  |  |  |
|  |  |  |

**WAP Kanalıyla Sunulan Abonelik Servisi İş Akışı:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **WAP’ta yapılan işlemler** | **MT** | **MT ücreti** |
|  |  |  |

**Servis İPTAL akışı:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MO (Mesaj Metinleri)** | **MO ücreti** | **MT** | **MT ücreti** |
| IPTAL NTV | FoC | NTV Haber paketiniz iptal edilmistir. MH: 05557383077 | FoC |

**Hata mesajları**

|  |  |
| --- | --- |
| **MT** | **MT ücreti** |
| NTV Haber paketin bulunmaktadir. MH: 05557383077 | FoC |
| NTV Haber paketin bulunmamaktadir. MH: 05557383077 | FoC |
| Hattinizda yeterli bakiye bulunmadigi icin NTV Haber paketiniz baslatilamadi. TL yukledikten sonra yeniden deneyebilirsiniz. MH:5557383077 | FoC |

**Hatırlatma mesajları**

|  |
| --- |
| **MT** |
| NTV Haber aboneliginiz [GG.AA.YYYY] tarihinde haftalik 2 TLye yenilenecektir. Aboneliginizi iptal etmek isterseniz IPTAL NTV yazip 3095e gonderebilirsiniz. MH:5557383077 |

**Yedilendi mesajları**

|  |
| --- |
| **MT** |
| NTV Haber aboneliginiz haftalik 2 TLye yenilendi. Aboneliginizi iptal etmek isterseniz IPTAL NTV yazip 3095e gonderebilirsiniz. MH:5557383077 |